

Presseinformation

1 System Alliance zeichnet Regionalbetriebe aus

2 **Wettbewerb der Qualität**

3

4 *Zu Jahresbeginn steigt in den vierzig Regionalbetrieben*
5 *der System Alliance regelmäßig die Spannung. Immer*
6 *dann, wenn die nationale Stückgutkooperation die*
7 *Jahresrangliste der Besten bekannt gibt. Erstellt wird*
8 *die Wertung auf Basis der statistischen Kennzahlen des*
9 *Netzwerks.*

10

11 **Niederaula, 18. März 2010** --- „In diesem Jahr war das
12 Jahresranking spannend wie noch nie. Angesichts der
13 großen Konkurrenz ist es einfacher, von den unteren
14 Rängen nach oben zu kommen, als den ersten Platz zu
15 verteidigen“, zeigt sich Raimund Hornung vom Ranking-
16 Ersten Axthelm + Zufall im thüringischen Nohra be-
17geistert. „Qualität ist Teamarbeit. Viele Schultern tragen
18 unser Qualitätskonzept und alle kennen die Inhalte“,
19 erklärt der Bereichsleiter Nationale Spedition stolz und
20 ergänzt: „Regelmäßig werden bei uns die Quoten er-
21 mittelt. Zudem führen wir verstärkt Plausibilitätsprüfun-
22 gen durch. So können wir Fehler früher erkennen und
23 Maßnahmen zur Fehlervermeidung einleiten. Dazu ge-
24 hört auch das Erkennen von Schulungsbedarf.“
25 Auf dem zweiten Platz landete Hellmann Worldwide
26 Logistics in Krostitz. „Wir legen größten Wert auf kurze
27 Wege in der Kommunikation zwischen den Fachabtei-
28 lungen. Aktuelle Ergebnisse werden sofort besprochen
29 und nicht erst, wenn das Monatsranking vorliegt“, verrät

30 Walter Wojna über die Arbeit im sächsischen Regional-
31 betrieb. „Wir leben eine hohe Transparenz. Lob und
32 Tadel werden gleichermaßen kommuniziert. Dabei wer-
33 den die Fahrer in die Qualitätsarbeit einbezogen und
34 auch für herausragende Leistungen prämiert“, be-
35 schreibt der Qualitätsbeauftragte das Erfolgsrezept des
36 Hellmann-Betriebs.

37 Mit einem klaren Konzept hat Streck in Freiburg den
38 dritten Platz der Jahresrangliste erobert: „Wichtig ist die
39 Einbindung aller Mitarbeiter, vom Fahrer über den La-
40 germitarbeiter bis zur Servicekraft, deren Zuständig-
41 keiten klar definiert sein müssen. Dabei haben die Füh-
42 rungsverantwortlichen eine besondere Vorbildfunktion“,
43 betont Speditionsleiter Sven Rauchholz. „Die Transpa-
44 renz der Prozesse und deren Bewertung anhand der
45 Qualitätsparameter sind die Basis für stetige Verbesse-
46 rung.“

47 Das jährliche Qualitätsranking ist ein Folgeprodukt der
48 statistischen Erhebung, mit der System Alliance ar-
49 beitstäglich seine Systemqualität überwacht. Hierbei
50 werden alle Prozesse – von der Versandabwicklung
51 über den Umschlag bis zur Zustellquote – einer stren-
52 gen Prüfung unterzogen.

53 „Unsere exakten Messungen belegen, dass wir nicht
54 nur in der Spitze, sondern auch in der Breite erstklas-
55 sige Ergebnisse vorweisen“, erläutert Georg Köhler,
56 Geschäftsführer von System Alliance. „Von diesem ho-
57 hen Qualitätsniveau profitieren dann unsere Kunden in
58 besonderem Maße.“

59 Weitere Informationen: www.systemalliance.de

59 Zeilen à maximal 60 Zeichen

Pressekontakt:

Mainblick – Agentur für Öffentlichkeitsarbeit
Wilhelmshöher Straße 35
60389 Frankfurt

Uwe Berndt
Telefon: 0 69 / 40 56 29 54
info@mainblick.com

Unternehmenskontakt:

System Alliance GmbH
Industriestraße 5
36272 Niederaula

Diana Sangerhausen
Telefon: 0 66 25 / 107-0
diana.sangerhausen@systemalliance.de

Über System Alliance

Das mittelständisch geprägte Transportnetzwerk bietet deutschlandweit Transportlösungen für unterschiedliche Branchen an und unterhält einen eigenen Hauptumschlagbetrieb (HUB) in Niederaula. Mit einer Regellaufzeit von 24/48 Stunden gelangt Stückgut flächendeckend schnell und sicher ans Ziel. Zahlreiche Premium-Produkte ergänzen das Angebot hochwertiger Transportlösungen. Dem Netzwerk gehören 40 Regionalbetriebe mit insgesamt rund 10.000 Mitarbeitern an.

International ist System Alliance an das paneuropäische Netzwerk von SystemPlus angebunden. 22 Länder Europas werden von dem Spezialisten für Road-Express-Fracht täglich angefahren.